



いつも五十番食品を応援していただきありがとうございます！

いつもはパンダ通信の表紙のページでは「商品紹介」をさせていただいているのですが・・・今月号は紹介できる商品がありません。

というのも、現在たくさんの商品が欠品しており、多くのお客様に大変なご迷惑をお掛けしております。誠に申し訳ありません。

昨今の慢性的な人手不足に加え、コロナ禍からの急激な売上回復に製造が追いついておらず、工場は毎日フル稼働で製造しておりますが、ご注文に対して製造が追いつかない状況がここ数ヶ月続いております。

今まで「**お客様のご要望に応じた特注商品の製造**」を自社の「**強み**」として、特注商品の製造に特に力を入れてやってきましたが、その「**多品種小ロット**」での製造が繁忙期にはかえって「**弱み**」となってしまう、今のような状態を作り出してしまっています。

現在、会社の「一番の強み」と思って伸ばしてきた「特注商品」の新規受注をすべてストップしております。また既存のお客様への納品を優先させるため、新規のお客様からのお問い合わせや受注に関しても、申し訳ないのですが今はお断りさせていただいております。

会社は常に新規のお客様を獲得し続けなければ必ず衰退するので、新規受注をストップする決断をするのは何よりも怖いことでしたが、今はとにかく既存のお客様への納品を優先し、お客様にきちんと商品を提供できる体制に早急に立て直していくことを何よりも最優先しています。

会社の今後の方向性も考え直しています。
強みを強みとして伸ばしていくためには、時には「やめる決断」をすることも必要と感じています。

お客様に多大なるご迷惑をお掛けしておりますこと、重ね重ねお詫び申し上げます。
工場も現在フル稼働を続けており、出来るだけ多くのお客様のご注文にお応えできるよう、従業員一同精一杯努力しております。何卒ご理解の程をよろしくお願いいたします。

商品紹介の代わりに・・・

代表取締役 王 愛

現在「開発中」の商品のご紹介を致します!!

この度、「福岡県産米粉を使った商品開発支援事業」に応募したところ
一次審査に合格し、現在「米粉100%の皮の水餃子」を開発中
です。小麦粉を全く使わない商品開発は初めてで「苦戦して
おりますが・・・出来上がったら
皆さまにもお披露目させて
いただきます!!
乞うご期待!!



2022年11月19日

やる決断とやめる決断

今日は月に一度のエコ販の日でした。

最近ご用意できるエコ販のセット数が少なく、ご購入いただいたお客様には朝早くからお並びいただき、売り切れでご購入いただけなかったお客様も今日もたくさんおられました。

エコ販の商品はB級品なので、会社としてはB品の数が少ないことは良いことなのですが、お客様に対してはエコ販が少ないと大変申し訳なく感じてしまい・・・相反する気持ちの中で葛藤しております。

会社としては日々B品を減らすことに努力しており、その結果が今の状況なので、工場スタッフの努力には本当に感謝しています。

しかし、お客様のことを考えると・・・

今のままのエコ販の開催でいいのか？

会社にとってもお客様にとってもハッピーなエコ販にするにはどうしたらいいのか？

いろいろ考えています。

今が「5品入って500円」という破格の値段なので、1セットの品数を減らしてセット数を増やすのはいかがでしょうか・・・

それとも、今の月に一度の開催を、例えば隔月開催にするのか・・・

他にもやり方があるかもしれません。

出来るだけ多くのお客様にエコ販をお買い求めいただけるよう、今の開催方法の変更を検討しています。

経営をする上で「やる決断」と「やめる決断」をする必要があります。

12年前、エコ販を「やる決断」をした時は、本当に楽しかったです🥳🌟

やると決めてからの準備、やり始めてからの失敗、いろいろありましたが、どんなことでも新しいことを始める時はワクワクしますよね🥳🎵

しかし、時には「やめる決断」をしないとイケない時もあります。

「やめる決断」をする時が、本当に悩みます。

2022年11月09日

真夜中の四川料理！

おととい、日中協山口県支部の料理勉強会に参加させていただきました🥳🌟

場所は敦煌周南店。

時間はなんと夜の22時から!!

皆さんお店の営業がひと段落してから来られるので、どうしてもそんな時間からになってしまいます。

講師は、岡山中で中華料理店を経営している渡邊さんです。

渡邊さんは3年前に日中協の研修旅行で四川省に行かれていて、今回の勉強会ではその時に習った料理3品を教えていただきました🥳🌟

しかし、やることだけを増やし続けていたら、会社が回らなくなります。

やることを1つ増やしたら、同時にやめることも決めなければいけません。

最近この「やめる決断」をせざるを得ない事案が増えていて、気持ちが落ち込み気味です🥳🔻

例えば、商品を廃番にする決断も、どの商品にも愛着があるだけに、決断する時には結構気持ちが下がります。

その商品を開発した時のワクワク感、開発に苦労したこと、お客様から喜んでいただいた時の笑顔、いろいろ思い出すとなおさら。

しかし、新商品を増やし続けると、製造すべき商品アイテムが増え続け、今みたいに欠品や品薄でお客様にご迷惑をお掛けしてしまう状況が続いてしまいます。

やる決断は簡単ですが、やめる決断は本当に難しいです。

私は経験ありませんが、結婚は簡単にできても、離婚の決断は難しい、というのと同じですかね🥳

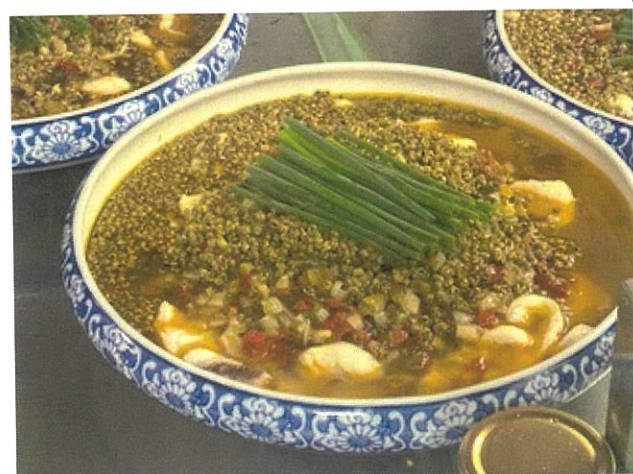
しかし、やめる決断をした先に、新たなワクワクがあると信じて、お客様には誠心誠意対応をしながら、希望を持ってやめる決断をしていきたいです。

- ・牛もつの冷菜成都風
- ・えびとカシューナッツの唐辛子炒め
- ・鮮魚と泡菜の青山椒風味

の3品です。

そして出来上がった料理がこちら。

↓↓↓

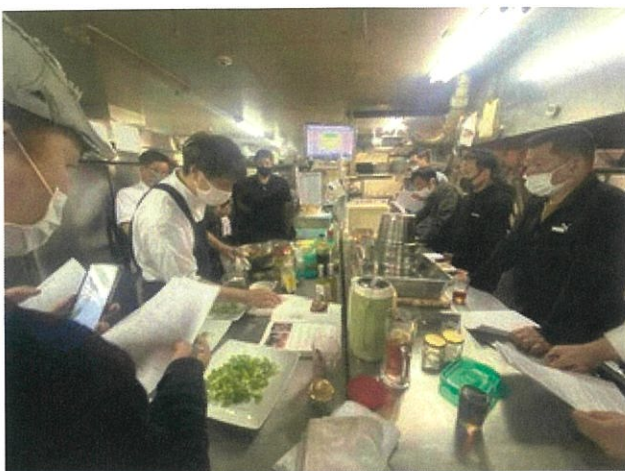


22時から勉強会、試食が夜中の0時から。

真夜中に本格四川料理を食べるのは初めての経験でしたが、どれもが感激の美味しさで大大大満足の時間でした🤗✨

日本ではなかなか食べられない本場の四川料理の味にも感動しましたが、それよりも感動したのが皆さんの真剣に学ぶ姿。

メモを取ったり動画を取ったりしながら、技術を習得しようと本当に真剣に学ばれていました。

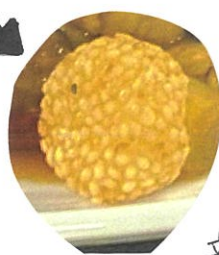


皆さんそれぞれに中華料理店を経営していて、ある意味「ライバル」でもあると思うんです。

しかし、自分の持っている技術を包み隠さず教える姿、そしてそれを真剣に学ぶ姿、お互いに切磋琢磨されている姿を目の当たりにして、私たちが美味しい中華料理を食べることができるのも、料理人さんたちのこのような隠れた努力があつてこそなんだと、とても感激しました。

私はこのような料理はもちろん作れないので、料理の作り方を学ぶというよりもどんな勉強会をされているのかにとっても興味があつて参加させていただいたのですが、皆さんの真剣に学ばれる姿を見ることができて、本当に参加して良かったと思いました🤗!!

貴重な機会をいただきありがとうございました🤗✨



「えびとカシューナッツの唐辛子炒め」に盛り付けてあったのは... 何とミニサイズの「芝麻球」!!

辛い料理に甘いゴマ団子の取り合わせにはびっくりしましたが、意外や意外!! とっても合うんです!! 辛い料理に甘いゴマ団子がいい箸休めになりました。😊

ひとつひとつの料理の詳しい内容は、2022年11月9日のブログに書いています!! (紙面の都合でここでは割合させていただきました)

衝突防止！

さまざまな場面において「衝突」は避けたいものです。

車同士の衝突もそうですし、人間関係の衝突も出来れば避けたいですね。

先日、工場内の入口に「衝突防止ライト」を取り付けました。



ドアの向こうに人がいるのが分からずに、ぶつかりそうになった経験ってありますよね。

五十番食品の工場は、定期的に産業医の先生に巡視してもらい日々労働災害防止に努めていますが、今月の巡視でドアの開閉時の衝突の危険性の指摘があり、すぐに衝突防止ライトを取り付けました。

今までにドアの開閉が事故につながったことはありませんが、事故が起こってからでは遅いので、事前に指摘していただけてよかったです。

早速常務に取り付けてもらいました。

ドアの両側に取り付け、センサーが人の気配を感知したら、光と音でお知らせする仕組みです。



↑ ↑ ↑
ちゃんと光と音でお知らせしてくれていました👍

「ハインリッヒの法則」という法則があります。

1:29:300の法則。

「1件の大きな事故・災害の裏には、29件の軽微な事故・災害、そして300件のヒヤリ・ハット(事故には至らなかったもののヒヤリとした、ハッとした事例)がある」

というものです。

300のヒヤリハットをそのままにしておけば、いつか必ず大きな事故につながってしまうので、少しでも危険があると感じた個所は事故が起こる前にひとつひとつ改善していきたいです。

最近参加した勉強会で、
「人の喜び 我が喜び」を深める
機会がありました。よく聞く言葉ですが、
自分の喜びだけでなく、人の喜びも
自分の喜びとして感じることができたら、
本当に幸せな人生を歩めるなあと思えて
来まして。!! そんな自分になりたいです!!

<各SNSでも随時情報発信を行っております！フォローをよろしくお願いします！>

【Instagram】



50BANSHOKUHIN

【LINE】



【facebook】



【ほぼ毎日更新！社長ブログ】



パンダ通信は、社長ブログの記事を
抜粋して作成しています！