



五十番食品
ニュースレター

パンダ通信

2017年10月号
Vol. 106

いつも五十番食品を応援していただきありがとうございます！



9月下旬に上野動物園のパンダの名前が決まりましたね～！「シャンシャン(香香)」に決定しました！ヨチヨチ歩きで歩き始め、歯も何本か生えてきたそうです。そのぬいぐるみのような姿に本当に心がほんわかします。これからも元気にスクスク育ってもらいたいですね！このパンダブームのおこぼれを私たちも少しですがいただきました！「文藝春秋」という雑誌にわが社のパンダ商品を紹介してもらったのです。小さい記事ですが日本を代表する雑誌に載せていただいたことが本当に光栄でした。シャンシャンありがとう！

代表取締役 王 愛

「文藝春秋 10月号」でわが社の商品を紹介していただきました！！

▼「パンダ・スイーツ」
上野動物園でパンダの赤ちゃんが誕生し、その愛らしい姿に日本全国でパンダフィーバーが巻き起こっている。九月末の生後百日の節目に名前が決まり、今冬には一般公開も始まるという。
そこで紹介するのが、福岡県筑紫野市の「五十番食品」のパンダ・スイーツ二種だ。「パンダノーミーチ」(八個入り♡百円)は、白玉生地の中に北海道産小豆で作った中華餡を詰め、耳や目鼻の黒色は竹炭パウダーで色づけしている。手作業で行っている。表情が一つひとつ異なる。モチモチの白玉と餡のコンビが絶妙だ。あんまんにパンダの顔を描いた「パンダあんまん」(六個入り♡百円)もある。「パンダノーミーチ」より大きめなので、上野動物園の親子パンダに見立てるのも楽しい。(問い合わせ先・五十番食品 ☎092・928・0050)

文藝春秋

■定年後の常識が変わった
安倍総理「戦いの証明」/ 葉巻のむ「最悪時間」 11月19日



香香

紹介していただいたのは

こちらの2品です！！



パンダあんまん

かわいいパンダの中には黒ゴマあん。耳と目は竹炭を練り込んだ生地です。大きさは50g。



パンダノーミーチ

白玉生地の中には程よい甘さの中華こしあんが入っています。大きさは30g。

もちり餃子ボールと“〇〇菜”のコラボ！！

もちもち生地の中に餃子の具を詰め込んだ「**もちり餃子ボール**」。



↑ 写真のように、“**茹でて**”スープと一緒に食べるもよし！！



↑ 焼き餃子のように“**蒸し焼き**”にして、カリッと焼き目をつけるのもよし！！



↑ セイロで“**蒸して**”、もちもち飲茶として提供するもよし！！

いろいろな調理法が楽しめる万能飲茶です ♪

この度、営業のT課長が「こんな使い方をしているお店がありますよ～」とお客様から画像を貰ってきてくれました😊🍴

タイトルにある、もちり餃子ボールと“〇〇菜”のコラボ！！

どんな料理かと言いますと・・・



↑ なんと、もちり餃子ボールと“**八宝菜**”のコラボです😊🍴

白くて丸いのがもちり餃子ボールです。

今までこんな使い方をしているお客様を聞いたことがなかったのでビックリ！！

味を想像してみると・・・とろみのある餡ともちり餃子ボールはとっても合うだろうな～と思います😊🍴

お客様は時に私たちの想像もつかないような使い方をされていて、かえってこちらが勉強させていただきます😊！！

「**もちり餃子ボール**」、お客様のアイデアでいろいろな料理にお使いください😊🍴

※ただし、こちらの商品「揚げる」ことは出来ませんのでくれぐれもご注意ください⚠️NG⚠️
(破裂する恐れがあります)

【商品案内】

商品名: もちり餃子ボール

規格: 22g×30個×15P

↓
これからの鍋の季節にもぴったりです！
皮がもちもちで弾力があるので、
少々煮込んでも皮が破れにくい
です。

サンプル依頼もお気軽に！！



2017年08月31日

なるほど～、そういうことか～

今日「なるほど～、そういうことか～」と思わされる出来事がありました。

今週の月曜日、出張で宿泊したホテルに眼鏡を忘れました。

眼鏡は夜コンタクトを外したあとにしかかけないので、それに気づいたのが火曜日の夜でした。

翌日の水曜日、宿泊したホテルに電話をして確認すると、「フロントで預かっています」と即答で返ってきました。

着払いで送っていただくことになったのですが、「あって良かった～👍👍」と安心すると共に、「どうして向こうから電話をしてくれなかったのかな・・・」と少し疑問に思いました。

別のホテルで

実は数年前にも同じようなことがありました。

ホテルにコート忘れてしまい、同じようにホテルに電話をする
と「預かっています」との返答。

その時も「どうして向こうから連絡をしてくれなかったのかな・・・」と同じように疑問に思いました。

同じことが二度続けて起こり、私の中で疑問が深まりました。

もし私たちの会社に来られたお客様が忘れ物をしたら、連絡先
さえ分かればすぐに連絡をします。

ホテルのチェックインの際には、必ず電話番号を書きます。

「いくらビジネスホテルといっても、サービスとしてお客様の忘れ物くらい連絡してくれてもいいのに・・・」

とも思いましたが、

「忘れ物なのか置いて帰ったものなのか判別のできないものもあるだろうから、すべてにいちいち連絡もできないのかな・・・。忘れ物があってもホテルからは連絡はしないと一律でルールを決めているのかな・・・」

と考えたりもしました。

今日会社に着払いで眼鏡が送ってきました。

きちんと緩衝材でくるんでくださり、それをまた箱に入れて厳重に送っていただきました。

そして一緒に添えてあった手紙に、私の疑問への答えが書いてありました👍👍

王様

この度は、ビジネスホテル〇〇へご宿泊頂き有難うございます。

お忘れ物を送付させていただきます。

お忘れ物の場合、当ホテルからご連絡を差し上げますと、**不都合を生じるお客様もいらっしゃいますので**、ご連絡を頂戴する
までお預かりさせて頂いております。

その点をどうぞご了承下さいませ。

〇〇へお越しの機会がございましたら、ぜひまたビジネスホテル〇〇へご宿泊下さいませ。心よりお待ち申し上げます。

この文章のなかの「**不都合を生じるお客様もいらっしゃいますので**」の一文を読んで、「なるほど～」と思いました👍👍

そしていろいろな「不都合」の場面を想像してしまいました・・・
👍👍

・・・きっと今までいろいろな不都合があったのですね。。。👍
👍

その不都合により、いろいろな修羅場もあったかもしれません・・・👍👍

忘れ物の連絡をしないことでクレームになったこともきっとあったと思うんですが、それよりも「お客様の不都合」に対するクレームの方が大きかったのでしょう。

それでこのような方針にしたのだと思います。

私たちが「お客様のため」と思っていたことが、お客様にとっては逆に不都合なこともあるかもしれません。

「自分の基準」がすべて正しいわけではないと、改めて考えさせられた出来事でした。

本当の意味でお客様の立場に立ち、本当に喜んでいただけることは何かを考え、行動していかないといけないと思わされた出来事でした👍👍

ホテルの忘れ物から本当にいろいろなことを考えさせられました。

いろいろな角度から物事を見て判断し、行動していかねければ
と思いました！

メガネ

2017年09月21日

今日の職場の教養！

毎日朝礼で使っている「職場の教養」。

今日の内容が、まるでつい先日の私のことを言われているみたいでビックリしました💦

タイトルは「挨拶のTPO」。

内容は、Nさんが隣の婦人に笑顔で「おはようございます」と挨拶をしたのに、その婦人は目も合わせずに急いで車に乗り込んだ。

それを不思議に思ったNさんが妻にこのことを話したところ、「もしかしたらお化粧をする時間がなくて顔を見られなくなかったのかも」と答え、自分にはいいことでも相手にとってはそうでない場合があるかもしれない、いう気づきがあったという内容です。

この間の日曜日、まさにこれと同じことがありました！！

登場人物「Nさん」が常務、「隣の婦人」が私です。

9/17の日曜日は、福岡に台風が直撃するかもしれないという日でした。

朝から大雨でしたが、私は会社になんか忘れ物をしたことに気づきました。

翌日招待されていた結婚式に持って行く、新札を入れたご祝儀袋を会社に置き忘れてしまっていたのです。

台風の直撃予想は午後。

「午前中のうちに急いで取りに行かないと！！」と思い、眼鏡姿で化粧もせず、大雨の中を車で急いで会社に向かいました。

日曜日なので会社は休みです。

しかし少しだけ嫌な予感がしました。

常務が休みの日にも会社に出すことがあるのです。

「でも今日は台風だし…来ていないよね…」と期待しましたが、嫌な予感が的中。

会社に到着すると、そこには常務の車が停まっていた…💦

私はノーメイクに眼鏡姿、絶対に他人に見られたくない格好です。

常務が帰るまでどこかに隠れて待機しておこうかとも思いましたが、台風が徐々に近づいているなか時間の猶予もなく、諦めて事務所に入りました。

そこにはやっぱり常務の姿。。

私は常務とろくに目も合わさずに社長室に向かいましたが、常務は、

「うわっ、社長！！化粧したらんと〜！！ウヒ」

「ノーメイク見られるの初めてじゃないっちゃん、別に気にせんでもいいっちゃんとい〜！！ウヒ」
(数年前にも一度同じようなシチュエーションでノーメイクを見られたことがあったんです…💦)

と、私の「話しかけてほしくないオーラ」を全く無視し、鬼の首を取った如くに(と、私には感じられました💦)、次から次へと話しかけてきます💦

私はそんな常務に顔をそむけながら急いで社長室に入ると、置き忘れていたご祝儀袋を手に取り、「それでは、先に帰りますっ！！」と、会社到着から数十秒で逃げるように帰って行ったのでした。。

今日の職場の教養をもう少し早く読んでいたら、常務も別の対応をしてくれたのかもしれない。。

常務、今日の心がけは「相手に気を配りましょう」です。

…そこそこよろしく願いますね💦

この記事を読んだ友人が「ひと言。
「相手に気を配って化粧する。が」
正解かも(笑)」

…ひょえ〜!!何も言い返せませんでした。
そういう捉え方もありますね…(笑)

こちらのニュースレター「パンダ通信」は、社長ブログ「五十番食品★あととり娘の社長日記」の記事を抜粋して作成しています。ブログにはここには載せきれない記事もたくさん掲載しております。是非ブログもご覧ください！
右のQRコードを読み取っていただければ、ケイタイやスマホからもご覧いただけます。

